

# Všeobecné obchodní podmínky

## Preambule

### PODMÍNKY

společnosti

#### **Art Master Academy s.r.o.**

se sídlem Příčná 147/2, České Budějovice 4, 370 01 České Budějovice, Česká republika, IČ: 07597177, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 29703,

pro prodej přístupu k online kurzům prostřednictvím Webových stránek na adrese [artmasteracademy.cz](http://artmasteracademy.cz)

**Vzájemná práva a povinnosti Uživatele a/nebo Kupujícího a společnosti ArtMaster, zejména práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy, se řídí těmito obchodními podmínkami (dále jen "Obchodní podmínky").**

**Tyto Obchodní podmínky se neužijí na individuální lekce (osobní výuku) poskytovanou ArtMaster.**

### Definice

1.1 V těchto podmínkách:

- 1.1.1. "**Webovými stránkami**" se rozumí webové stránky, které jsou dostupné na adrese [artmasteracademy.cz](http://artmasteracademy.cz), jejichž hlavní funkcí je zobrazování, přehrávání, ukládání, výběr a objednávání kurzů Uživatelem nebo Kupujícím.
- 1.1.2. "**Smlouvou**" se rozumí smlouva o poskytování digitálního obsahu ve smyslu § 2398a a násl. Občanského zákoníku a směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/770 ze dne 20. května 2019 o některých aspektech smluv o poskytování digitálního obsahu a služeb uzavíraných prostřednictvím webových stránek.
- 1.1.3. "**Ročním členstvím**" se rozumí úroveň přístupu udělená Kupujícímu ke všem Kurzům dostupným na Webových stránkách, které jsou přístupné prostřednictvím Uživatelského účtu Kupujícího. Tento přístup bude Kupujícímu umožněn po dobu jednoho (1) roku, počínaje datem aktivace Ročního členství. Během tohoto období je Kupující oprávněn k neomezenému přístupu ke všem stávajícím a nově přidaným Kurzům na Webových stránkách, a to za podmínek zde uvedených. Roční členství se automaticky obnovuje na konci každého období, pokud není zrušeno v souladu s těmito Obchodními podmínkami.

- 1.1.4. "**Doživotní přístup**" znamená poskytnutí přístupu ke konkrétnímu Kurzu nebo balíčku Kurzů Kupujícímu na delší dobu. Tento přístup je poskytován po celou dobu, po kterou bude společnost ArtMaster držitele autorských majetkových práv ke Kurzu (Kurzům), nebo po dobu, po kterou budou funkční Webové stránky, podle toho, co nastane dříve. Tento přístup je nepostupitelný nepřenositelný a je podmíněn dostupností Kurzu (Kurzů) na Webových stránkách za podmínek uvedených v těchto Obchodních podmínkách.
- 1.1.5. "**Přehled objednávek**" znamená část Webových stránek, která je automaticky generována aktivací příslušných funkcí Uživatelem v rámci jeho činností v uživatelském prostředí Webových stránek, zejména přidáním nebo odebráním Kurzu (Kurzů) a/nebo změnou množství vybraných Kurzů nebo výběrem možnosti Ročního členství.
- 1.1.6. "**Občanský zákoník**" znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 1.1.7. "**ArtMaster**" znamená společnost **Art Master Academy s.r.o., se sídlem** Příčná 147/2, České Budějovice 4, 370 01 České Budějovice, IČ: 07597177, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 29703.
- 1.1.8. "**Přístupovými údaji**" se rozumí jedinečné přihlašovací jméno zadané Uživatelem do databáze Webových stránkách během Registrace a související heslo zvolené Uživatelem či vygenerované společností ArtMaster.
- 1.1.9. "**Registrací**" se rozumí elektronická registrace Uživatele do databáze Webových stránek vyplněním alespoň povinných registračních údajů v uživatelském rozhraní Webových stránek a Přístupových údajů nebo pomocí Apple ID, Google účtu nebo Facebook účtu Uživatele a jejich následné uložení do databáze Webových stránek.
- 1.1.10. "**Spotřebitelem**" se rozumí Kupující - člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s ArtMaster nebo s ní jinak jedná.
- 1.1.11. "**Uživatelem**" se rozumí jakákoli právnická nebo fyzická osoba, která používá Webové stránky.
- 1.1.12. "**Kupující**" znamená jakoukoli právnickou nebo fyzickou osobu, se kterou společnost ArtMaster uzavře Smlouvu.
- 1.1.13. "**Uživatelským účtem**" se rozumí část Webových stránek, která je pro každého Uživatele vytvořena Registrací (tj. je pro každého Uživatele jedinečná) a je každému Uživateli zpřístupněna po zadání Přístupových údajů.
- 1.1.14. "**Kurz(y)**" znamená online kurz(y) ArtMaster, které jsou svou povahou digitálním obsahem (nehmotným předmětem) chráněným autorským právem. Obsah, parametry a přesná specifikace Kurzu(ů) jsou uvedeny v popisu

každého Kurzu(ů) na Webových stránkách spolu s licencí k užívání takového(ých) online Kurzu(ů).

1.1.15. "**Objednávkou**" se rozumí Objednávka Ročního členství a Objednávka Doživotního přístupu.

1.1.16. "**Stranami**" se rozumí Uživatel a/nebo Kupující a ArtMaster;

## **Předsmluvní informace pro Spotřebitele**

2.1. Společnost ArtMaster uzavírá smlouvu o poskytování digitálního obsahu (Smlouva), na základě které je Kupujícímu poskytován digitální obsah chráněný zákonem č. 121/2000 Sb., autorským zákonem, ve znění pozdějších předpisů.

2.2. Pokud jde o cenu Kurzu (Kurzů):

2.2.1. Pokud si Kupující zvolí možnost Ročního členství, cena za poskytnutí přístupu ke Kurzu (Kurzům) a licenční oprávnění ke Kurzu (Kurzům), jak je uvedeno v článku 7.1 těchto Obchodních podmínek, zůstávají neměnné po celou dobu trvání Ročního členství. Tato pevná cena se vztahuje na licenční práva umožňující přístup ke všem Kurzům dostupným na Webových stránkách prostřednictvím Uživatelského účtu Kupujícího. Neměnnost ceny Ročního členství je zajištěna po dobu jednoho roku trvání Ročního členství, počínaje datem zakoupení nebo obnovení Ročního členství, a během tohoto období nepodléhá žádnému zvýšení.

2.2.2. Pokud si Kupující zvolí možnost Doživotního přístupu, bude cena za poskytnutí přístupu ke Kurzu (Kurzům) a licenčních oprávnění ke Kurzu (Kurzům), jak je uvedeno v článku 7.2 těchto Obchodních podmínek, jednorázovou úhradou, které zajistí trvalý přístup k uvedenému Kurzu (Kurzům) po dobu, po kterou bude společnost ArtMaster držitelem majetkových autorských práv ke Kurzu (Kurzům), nebo do okamžiku ukončení funkčnosti Webových stránek, podle toho, co nastane dříve.

2.2.3. Ceny Ročního členství nebo Doživotního přístupu ke Kurzu (Kurzům) na Webových stránkách jsou uváděny včetně DPH a bez DPH, včetně všech poplatků stanovených právními předpisy. Cena nezahrnuje žádné platby, poplatky ani jiné náklady, které musí Kupující vynaložit na služby poskytované třetími stranami v souvislosti s úhradou ceny; tyto náklady nese výhradně Kupující.

2.2.4. Ceny Ročního členství nebo Doživotního přístupu ke Kurzu (Kurzům) zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazeny na Webových stránkách. Ceny Ročního členství nebo Doživotního přístupu ke Kurzu (Kurzům) se nepřizpůsobují osobě Kupujícího na základě automatizovaného rozhodování. Toto ustanovení neomezuje možnost společnosti ArtMaster uzavřít Smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

- 2.2.5. ArtMaster nepožaduje od Kupujícího zálohu ani jinou podobnou platbu. Tím není dotčena povinnost Kupujícího uhradit cenu Ročního členství nebo Doživotního přístupu ke Kurzu (Kurzům).
- 2.2.6. Kupujícímu nevznikají žádné náklady na dodání ve smyslu § 1811 odst. 2 písm. e) Občanského zákoníku.
- 2.2.7. Společnost ArtMaster má právo poskytnout Kupujícímu slevu z ceny Ročního členství nebo Doživotního přístupu ke Kurzu (Kurzům). Slevy z ceny Ročního členství nebo Doživotního přístupu ke Kurzu (Kurzům) nelze vzájemně kombinovat, pokud není výslovně uvedeno jinak.
- 2.2.8. Cena za Roční členství nebo Doživotní přístup ke Kurzu (Kurzům) nezahrnuje žádné platby, poplatky nebo jiné náklady, které musí Kupující vynaložit na služby poskytované třetími stranami v souvislosti s úhradou ceny za Roční členství nebo Doživotní přístup ke Kurzu (Kurzům).

## Proces uzavírání smlouvy

- 3.1. Kupující zahájí smluvní proces (jednání o Smlouvě) výběrem požadovaného plánu předplatného (Roční členství) nebo možnosti přístupu ke Kurzu (Doživotní přístup) na Webových stránkách. Tato volba určuje rozsah a dobu trvání přístupu ke Kurzu (Kurzům).
- 3.2. ArtMaster na svých Webových stránkách uvádí označení Kurzu (Kurzům), podrobné informace o charakteristice Kurzu (Kurzům), cenu Kurzu (Kurzům), balíčku Kurzů a/nebo cenu Ročního členství včetně DPH a všech souvisejících poplatků.
- 3.3. **Roční členství:**
  - 3.4.1. Pro objednání Ročního členství musí Kupující kliknout na tlačítko u nabídky členství "99 Kč / měsíc, hrazeno ročně" a následně ve prodejním formuláři "**Objednávám s povinností platby**" nebo na tlačítko s podobným významem.  
  
(dále jen "**Objednávka Ročního členství**")
  - 3.4.2. Pro aktivaci Ročního členství je Kupující povinen poskytnout platné údaje o kreditní nebo debetní kartě.
  - 3.4.3. Pokud si Kupující zvolí možnost Koupit za, má společnost ArtMaster nárok na zaplacení ceny Ročního členství a z kreditní karty Kupujícího bude stržena cena za Roční členství. Po úspěšné úhradě ceny Ročního členství a vytvoření a ověření Uživatelského účtu Kupujícího je Kupujícímu udělen plný přístup ke všem dostupným Kurzům na Webových stránkách a Smlouva o Ročním členství je uzavřena.
  - 3.4.4. Platba za Roční členství představuje opakovanou platbu za časově omezeně přístup ke Kurzům.

- 3.4.5. Maximální částka opakované platby je uvedena v Objednávce Ročního členství a není vyšší než cena Ročního členství uvedená na Webových stránkách v okamžiku u.
- 3.4.6. Částka platby je fixní a odpovídá ceně Ročního členství.
- 3.4.7. Období, po kterém bude opakovaná platba za Roční členství strhávána, je jeden rok. Strhávání se uskuteční v den následujícího roku, který se pojmenováním a číslem shoduje se dnem počátku Ročního členství.
- 3.4.8. Roční členství se automaticky obnovuje na konci každého ročního (1 rok) období, pokud není ze strany Kupujícího či ArtMaster zrušeno. Kupující může své předplatné kdykoli zrušit, a to prostřednictvím svého Uživatelského účtu. Zrušení nabývá účinnosti na konci aktuálního zúčtovacího cyklu (Ročního členství).
- 3.4.9. Kupující může veškeré změny nebo dotazy ohledně opakovaných plateb komunikovat prostřednictvím následující e-mailové adresy: [info@artmaster.cz](mailto:info@artmaster.cz)
- 3.4.10. Po odsouhlasení vzniku opakované platby ze strany Kupujícího zašle ArtMaster do dvou pracovních dnů potvrzení, že opakovaná platba byla skutečně založena. Toto potvrzení bude zasláno na e-mailovou adresu, kterou Kupující uvedl při Registraci či v Objednávce Ročního členství.
- 3.4.11. ArtMaster informuje Kupujícího alespoň sedm pracovních dní předem, pokud:
- a. se chystá strhnout následující opakovanou platbu a od posledního strhnutí opakované platby uběhlo více než šest měsíců; a
  - b. dojde k jakékoliv změně v nastavení opakovaných plateb, jako je změna ve frekvenci strhávání.
- 3.4.12. Kupující bude informován o vzniku opakované platby spolu s veškerými relevantními informacemi týkajícími se platby (například datum strhnutí, částka, frekvence). Toto oznámení bude rovněž zasláno na e-mailovou adresu uvedenou Kupujícím při Registraci či v Objednávce Ročního členství.

#### 3.4. **Doživotní přístup:**

- 3.4.1. Pro objednání Doživotního přístupu ke Kurzu (Kurzům) klikne Uživatel na tlačítko "**Kup za (daná částka) Kč**" a "**Daruj kurz**" nebo na tlačítko s podobným významem. Poté vyplní objednávkový formulář, který obsahuje zejména informace o:
- 3.4.2. objednaném Kurzu (Kurzech);

- 3.4.3. způsob úhrady ceny Kurzu (Kurzů);  
(dále jen "**Objednávka Doživotního přístupu**")
- 3.5. **Objednávka:**
- 3.5.1. Před odesláním Objednávky je Uživatel oprávněn Objednávku zkontrolovat a změnit její obsah a údaje, které vyplnil.
- 3.5.2. Uživatel se zavazuje vyplnit příslušná textová pole v Uživatelském účtu nebo v Objednávce pravdivými a úplnými údaji, zejména uvést svou e-mailovou adresu, telefonní číslo, identifikační údaje a případně fakturační adresu. Uživatel bere na vědomí, že ArtMaster bude jím zadané údaje důvodně považovat za správné a úplné a není oprávněn zadané údaje kontrolovat.
- 3.5.3. Uživatel odešle objednávku společnosti ArtMaster kliknutím na tlačítko označené "**Objednávám s povinností platby**" nebo tlačítko s podobným významem.
- 3.5.4. Smlouva mezi ArtMasterem a Kupujícím je uzavřena okamžikem přijetí platby ceny za Roční členství nebo Doživotní přístup do Kurzu(ů).
- 3.5.5. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé v souvislosti s uzavřením Smlouvy nese výhradně Kupující, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
- 3.5.6. Všechny Kurzy prezentované v uživatelském prostředí Webových stránek mají pouze informativní charakter a společnost ArtMaster není povinna uzavřít Smlouvu ohledně těchto Kurzů. Ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije.

## Smlouva

- 4.1. Uzavřením Smlouvy nabývají platnosti a účinnosti následující ustanovení:
- 4.1.1. Pokud si Kupující zvolí možnost Doživotního přístupu, kupuje si od společnosti ArtMaster přístup ke Kurzům, které si Kupující vybral na Webových stránkách, a to v množství, které si Kupující zvolil v uživatelském prostředí Webových stránek, a Kupující se zavazuje zaplatit společnosti ArtMaster za Kurz(y) cenu, která je pro takový(é) Kurz(y) uvedena v uživatelském prostředí Webových stránek.
- 4.1.2. Pokud si Kupující zvolí možnost Ročního členství, zakoupí si od společnosti ArtMaster přístup ke všem Kurzům dostupným na Webových stránkách. Tento přístup je platný po dobu jednoho (1) roku počínaje datem aktivace Ročního členství a automaticky se obnovuje na konci každého období, pokud není zrušen, za předpokladu, že jsou splněny ostatní podmínky stanovené v těchto Obchodních podmínkách.

- 4.1.3. ArtMaster má právo odstoupit od Smlouvy z jakéhokoli důvodu nebo i bez uvedení důvodu, a to až do chvíle, než bude Kupujícímu umožněn přístup k Kurzu (Kurzům). Za odstoupení od Smlouvy se považuje i právní jednání ArtMasteru spočívající v oznámení Kupujícímu, že mu neposkytne přístup k jím objednanému Kurzu (Kurzům).
- 4.1.4. Kupující má právo zvolit si z možností, které se mu zobrazí na v uživatelském prostředí Webové stránky, způsob úhrady ceny a případně dalších peněžitých plnění ve prospěch ArtMaster.
- 4.1.5. Pokud některý ze způsobů platby obsahuje informaci o nákladech na provedení takové platby, je Kupující povinen nést náklady na provedení takové platby, které jsou pro danou platbu uvedeny v uživatelském prostředí Webové stránky.
- 4.1.6. ArtMaster vždy zašle Kupujícímu daňový doklad - účtenku v elektronické podobě na e-mailovou adresu Kupujícího zadanou při Objednávce v uživatelském prostředí Webové stránky.
- 4.1.7. Pokud ArtMaster poskytne Kupujícímu spolu s Ročním členstvím nebo Doživotním přístupem do Kurzu/kurzů dárek, je darovací smlouva mezi Kupujícím a ArtMaster uzavřena s podmínkou, že pokud dojde k ukončení Smlouvy (např. z důvodu odstoupení od Smlouvy), darovací smlouva bez dalšího zaniká od počátku spolu se Smlouvou a Kupující je povinen poskytnutý dárek vrátit.
- 4.1.8. Kupující je oprávněn uplatnit právo na odstoupení od Smlouvy a práva z vadného plnění v sídle společnosti ArtMaster nebo prostřednictvím e-mailu na adrese: info@artmaster.cz.

## **Práva a povinnosti společnosti ArtMaster**

- 5.1. Po splnění stanovených podmínek, zejména po Registraci a zaplacení ceny Ročního členství nebo Doživotního přístupu ke Kurzu (kurzům), umožní ArtMaster Kupujícímu přístup k danému Kurzu (Kurzům) prostřednictvím Webových stránek v souladu s těmito Obchodními podmínkami.
- 5.2. Společnost ArtMaster poskytuje Kurz(y) "tak jak leží a stojí", s tím, že nezaručuje neomezenou dostupnost Webových stránek nebo Kurzu(ů). ArtMaster v tomto ohledu neposkytuje žádné záruky ani jiné garance v rozsahu povoleném právními předpisy. Společnost ArtMaster neodpovídá za obsah, kvalitu a rozsah Kurzů.
- 5.3. Společnost ArtMaster nenese odpovědnost za nemožnost přístupu ke Kurzu (Kurzům) způsobenou technickými vlastnostmi zařízení, z něhož se ke Kurzu (Kurzům) přistupuje (ať už z hlediska softwaru nebo hardwaru), ani za škody způsobené nevhodností takového zařízení, ani za funkčnost nebo provoz zařízení.

- 5.4. ArtMaster je oprávněn měnit Kurz(y) nebo Webové stránky a jejich strukturu, sekce, části a obsah a rozsah za účelem zlepšení Kurzu(ů) nebo Webových stránek. Společnost ArtMaster může přerušit, pozastavit nebo upravit jakoukoli část Kurzu(ů) nebo Webové stránky bez předchozího upozornění.
- 5.5. Společnost ArtMaster je oprávněna kdykoli dočasně pozastavit přístup ke Kurzu (Kurzům) nebo Webovým stránkám, např. z bezpečnostních důvodů, z důvodů vyšší moci, z rozhodnutí příslušného orgánu nebo soudu, při výkonu práv nezbytných pro provoz nebo údržbu Webových stránek, aniž by to bylo považováno za porušení povinnosti společnosti ArtMaster. ArtMaster je však povinna informovat Kupujícího o takovém dočasném pozastavení poskytování Kurzu(ů) nebo Webové stránky, pokud možno předem, jinak v přiměřené lhůtě, a to prostřednictvím oznámení zveřejněného na Webové stránce; ArtMaster zároveň informuje Kupujícího o důvodu a předpokládané době trvání pozastavení poskytování Kurzu(ů) nebo Webové stránky.
- 5.6. Společnost ArtMaster je oprávněna zablokovat přístup Kupujícího ke Kurzům nebo Webovým stránkám, ukončit nebo pozastavit přístup Kupujícího ke Kurzům nebo Webovým stránkám, pokud Kupující poruší své povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek nebo pokud má společnost ArtMaster důvodné podezření, že Kupující zpřístupňuje Kurzy třetím osobám.
- 5.7. ArtMaster je oprávněn kdykoli ukončit Smlouvu v případě porušení povinností Kupujícího stanovených Smlouvou nebo těmito Obchodními podmínkami, a to odstoupením od Smlouvy s okamžitou účinností zasláním e-mailu Kupujícímu.

## **Práva a povinnosti Spotřebitele**

- 6.1. Je-li společnost ArtMaster v prodlení s poskytnutím Kurzu(ů), může Spotřebitel odstoupit od Smlouvy, pokud společnost ArtMaster nesplní svou povinnost bez zbytečného odkladu poté, co ji Spotřebitel vyzval k plnění, nebo v dodatečné lhůtě, na které se Strany výslovně dohodly.
- 6.2. Spotřebitel může od Smlouvy odstoupit bez poskytnutí dodatečné lhůty pouze tehdy, pokud je z prohlášení ArtMaster nebo z okolností zřejmé, že ArtMaster Kurz(y) neposkytne, nebo pokud je z dohody Stran nebo z okolností při uzavření Smlouvy zjevné, že plnění je v určeném čase nezbytné; § 1980 Občanského zákoníku se nepoužije. Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy, použijí se § 2389n až 2389p Občanského zákoníku obdobně.
- 6.3. Společnost ArtMaster odpovídá Spotřebiteli zejména za to, že Kurz(y), které jsou svou povahou digitálním obsahem:
  - 6.3.1. odpovídají dohodnutému popisu a rozsahu, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a dalším ujednaným vlastnostem;
  - 6.3.2. jsou vhodné pro účel, pro který je Spotřebitel požaduje a se kterým ArtMaster souhlasil; a



- 6.3.3. jsou poskytovány s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k instalaci, a s uživatelskou podporou.
- 6.4. ArtMaster odpovídá Spotřebiteli za to, že vedle ujednaných vlastností:
- 6.4.1. je Kurz(y) vhodný k účelu, ke kterému se digitální obsah tohoto druhu běžně používá, a to i s ohledem na práva třetích stran, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem;
- 6.4.2. Kurz(y) odpovídá svým rozsahem, jakostí a dalšími výkonnostními parametry, včetně funkčnosti, kompatibility, přístupnosti, kontinuity a bezpečnosti, obvyklým vlastnostem digitálního obsahu stejného druhu, které může Spotřebitel rozumně očekávat, a to i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná společností ArtMaster nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením;
- 6.4.3. Kurz(y) je dodáván s příslušenstvím a pokyny k použití, které může Spotřebitel rozumně očekávat; a
- 6.4.4. Kurz(y) odpovídá zkušební verzi nebo náhledu, který ArtMaster zpřístupnil před uzavřením Smlouvy.
- 6.5. ArtMaster není veřejným prohlášením podle článku 6.4.2 vázán, pokud prokáže, že si ho nebyl vědom nebo že bylo v době uzavření Smlouvy upraveno alespoň srovnatelným způsobem, jakým bylo učiněno, nebo že nemohlo mít na rozhodnutí o uzavření Smlouvy vliv.
- 6.6. Článek 6.4 se nepoužije, pokud ArtMaster před uzavřením Smlouvy výslovně upozornil Spotřebitele, že určitá vlastnost Kurzu (Kurzů) je odlišná, a Spotřebitel s tím při uzavření Smlouvy výslovně souhlasil.
- 6.7. Společnost ArtMaster odpovídá Spotřebiteli také za vadu způsobenou nesprávným propojením Kurzu (Kurzů) s digitálním prostředím Spotřebitele, které bylo provedeno společností ArtMaster nebo na její odpovědnost podle Smlouvy. To platí i v případě, že propojení provedl Spotřebitel a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu poskytnutého společností ArtMaster.
- 6.8. Spotřebitel může vytknout vadu, která se objeví nebo vyskytne na Kurzu (Kurzech) během trvání Smlouvy. V případě jednorázového plnění, tedy v případě Doživotního přístupu, může reklamovat vadu, která se na Kurzu (Kurzech) objeví v průběhu dvou let od jeho zpřístupnění.
- 6.9. Má-li Kurz(y) vady, může Spotřebitel požadovat jejich odstranění, pokud to není nemožné nebo nepřiměřeně nákladné; to se posuzuje zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Kurz(y) měl bez vady.
- 6.10. ArtMaster odstraní vadu v přiměřené lhůtě po jejím vytknutí tak, aby Spotřebiteli nezpůsobil značné obtíže, přičemž se zohlední povaha Kurzu (Kurzů) a účel, pro který ho Spotřebitel požadoval.

- 6.11. **Spotřebitel nemůže odstoupit od Smlouvy, je-li vada Kurzu (Kurzů) jen nevýznamná;** má se za to, že vada není nevýznamná.
- 6.12. Spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Smlouvy, pokud:
- 6.11.1. ArtMaster neodstranil vadu v souladu s § 2389l Občanského zákoníku nebo je z prohlášení ArtMaster nebo z okolností zřejmé, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Spotřebitele;
- 6.11.2. vada se projeví i po odstranění; nebo
- 6.11.3. vada je podstatným porušením Smlouvy.
- 6.13. Přiměřená sleva se stanoví jako rozdíl mezi hodnotou Kurzu (Kurzů) obsahu vady a vadného Kurzu (Kurzů), který byl Spotřebiteli poskytnut. Má-li být Kurz(y) poskytován po určitou dobu, zohlední se doba, po kterou byl poskytován vadně; Spotřebitel má nárok na slevu i v případě, že odstoupí od Smlouvy.
- 6.14. Odstoupí-li Spotřebitel od Smlouvy, může společnost ArtMaster zabránit Spotřebiteli v dalším využívání Kurzu (Kurzů), zejména tím, že Spotřebiteli zneprístupí Kurz (Kurzy) nebo Uživatelský účet.
- 6.15. **Odstoupí-li spotřebitel od Smlouvy, je povinen zdržet se užívání digitálního obsahu, tj. Kurzu (Kurzů), včetně jejich poskytnutí třetí osobě.**
- 6.16. Peněžní částky, které je ArtMaster povinen vydat Spotřebiteli z důvodu vadného plnění, vrátí ArtMaster na vlastní náklady bez zbytečného odkladu, nejpozději však do čtrnácti dnů ode dne, kdy Spotřebitel uplatnil u ArtMaster příslušné právo z vadného plnění. Přitom použije stejný způsob, jaký použil ArtMaster k úhradě ceny, ledaže Spotřebitel výslovně svolí jinak a nevzniknou mu tím žádné náklady.
- 6.17. **Úprava Kurzu (Kurzů).** Pokud má být Kurz(y) poskytován po určitou dobu a změna není nutná pro zachování Kurzu (Kurzů) bez vad, může ArtMaster Kurz(y) změnit:
- 6.16.1. pokud má ArtMaster pro změnu spravedlivý důvod, Spotřebitel tímto souhlasí s možností změny Kurzu (Kurzů) v souladu s § 2389q odst. 1 písm. a) Občanského zákoníku;
- 6.16.2. pokud Spotřebiteli úpravou nevzniknou dodatečné náklady; a
- 6.16.3. pokud společnost ArtMaster oznámí Spotřebiteli změnu jasným a srozumitelným způsobem.
- 6.18. Pokud změna podle článku 6.16 zhoršuje přístup Spotřebitele k Kurzu (Kurzům) nebo jeho užívání nikoli jen nevýznamně, ArtMaster dále v

přiměřené době před provedením změny upozorní Spotřebitele v textové podobě na povahu změny, čas jejího provedení, a na právo vypovědět Smlouvu podle článku 6.19 nebo možnost zachovat Kurz(y) beze změny podle článku 6.20.

- 6.19. Spotřebitel může Smlouvu bez postihu vypovědět, pokud změna zhorší jeho přístup k Kurzu (Kurzům) nebo jeho užívání nikoli jen nevýznamně, a to do třiceti dnů ode dne, kdy byl o změně informován, nebo ode dne, kdy byl Kurz(y) změněn, podle toho, co nastane později. Vypoví-li Spotřebitel závazek, použijí se § 2389n až 2389p Občanského zákoníku obdobně.
- 6.20. Článek 6.19 se nepoužije, pokud ArtMaster umožní Spotřebiteli odmítnout změnu a ponechat si Kurz(y) v původní podobě bez dodatečných nákladů, aniž by to bylo na úkor jeho poskytování bez vad.
- 6.21. V případě vady Kurzu (Kurzů) nebo prodlení s jejich zpřístupněním se přiměřeně použijí ustanovení § 2174b Občanského zákoníku.

## Licenční ujednání

- 7.1 **Roční členství.** Zaplacením ceny Ročního členství nabývá Kupující licenci na stávající a nově přidané Kurzy na Webových stránkách v následujícím rozsahu:
  - 7.1.1. k užití výhradně pro vzdělávací účely;
  - 7.1.2. Kupující nesmí upravovat, měnit nebo používat Kurz(y) způsobem, který je v rozporu s povahou Kurzu(ů) nebo dobrými mravy;
  - 7.1.3. množstevně omezenou v počtu jedné licence;
  - 7.1.4. časově omezenou po dobu trvání Ročního členství (na dobu určitou) ;
  - 7.1.5. jako neomezenou z územního hlediska;
  - 7.1.6. jako nevýhradní - Kupující nemá právo poskytnout podlicenci ke Kurzu (Kurzům) třetím osobám;
  - 7.1.7. Kupující nemá právo postoupit licenci ke Kurzu (Kurzům) třetí osobě.
- 7.2 **Doživotní přístup.** Zaplacením ceny doživotního přístupu ke kurzu (kurzům) získává kupující licenci k danému kurzu (kurzům) v následujícím rozsahu:
  - 7.2.1. k užití výhradně pro vzdělávací účely;
  - 7.2.2. Kupující nesmí upravovat, měnit nebo používat Kurz(y) způsobem, který je v rozporu s povahou Kurzu(ů) nebo dobrými mravy;
  - 7.2.3. množstevně omezenou v počtu jedné licence;

- 7.2.4. časově omezenou po dobu, po kterou je společnost ArtMaster držitelem majetkových autorských práv ke Kurzu (Kurzům), nebo po dobu, po kterou budou funkční Webové stránky, podle toho, co nastane dříve;
- 7.2.5. jako neomezenou z územního hlediska;
- 7.2.6. jako nevýhradní - Kupující nemá právo poskytnout podlicenci ke Kurzu (Kurzům) třetím osobám;
- 7.2.7. Kupující nemá právo postoupit licenci ke Kurzu (Kurzům) třetí osobě.
- 7.2.8. Kupující se zavazuje, že nepřekročí rozsah licenčního oprávnění stanovený v článku 7 těchto obchodních podmínek.
- 7.3 **Uživatel se dále zavazuje, že nebude poskytovat ani jinak zpřístupňovat obsah Kurzů třetím osobám. Uživatel bere na vědomí, že poskytnutím nebo jiným zpřístupněním obsahu Kurzu (ů) se může dopustit trestného činu "Porušení autorského práva, práv souvisejících s právem autorským a práv k databázi" podle § 270 zákona č. 40/2009 Sb. trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a že je zároveň povinen nahradit společnosti ArtMaster vzniklou škodu a nemajetkovou újmu a zaplatit smluvní pokutu podle článku 7.4 těchto Obchodních podmínek.**
- 7.4 **V případě, že Uživatel poruší svou povinnost nepřekročit rozsah licenčního oprávnění stanoveného v článku 7.3 těchto Obchodních podmínek, je povinen zaplatit společnosti ArtMaster smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč (slovy: sto tisíc korun českých). Výše uvedená smluvní pokuta nevylučuje právo společnosti ArtMaster požadovat po Uživateli náhradu vzniklé škody. Pro vyloučení pochybností Uživatel a ArtMaster prohlašují, že zde uvedená smluvní pokuta plní sankční funkci.**

## Požadavky na software a technické vybavení

- 8.1 Aby Kupující získal přístup ke Kurzu (Kurzům), musí mít zařízení a operační systém, které splňují následující technické požadavky:
  - 8.1.1. PC s aktualizovaným systémem Windows 11, macOS Ventura, Ubuntu 22.10;
  - 8.1.2. Smartphone nebo tablet s iOS 16, Android 13;
  - 8.1.3. aktuální verzi jednoho z následujících webových prohlížečů: Microsoft Edge, Microsoft Chrome, Safari, Mozilla Firefox nebo Opera;
  - 8.1.4. připojení k internetu o rychlosti alespoň 3 Mb/s.
- 8.2 Software nebo hardware, který nesplňuje požadavky článku 8.1, může být použit ke spuštění Kurzu (Kurzů), ale jejich kompatibilita nebo funkčnost není zaručena.

## Uživatelský účet

- 9.1 Aby mohl Kupující získat přístup ke Kurzu (Kurzům), musí mu společnost ArtMaster zřídit Uživatelský účet.
- 9.2 Kupující je povinen před vstupem do Uživatelského účtu zadat Přístupové údaje.
- 9.3 Identifikační údaje Kupujícího zadané při Registraci se považují za údaje zadané také při Objednávce Ročního členství nebo Objednávce Doživotního přístupu do Kurzu (Kurzů) .
- 9.4 Kupující se zavazuje, že neposkytne třetím osobám Přístupové údaje ani žádný jiný přístup k Uživatelskému účtu. Kupující přijme veškerá přiměřená opatření k jejich utajení. Kupující nese plnou odpovědnost za jakékoli neoprávněné použití těchto Přístupových údajů nebo Uživatelského účtu a za jakoukoli škodu nebo nemajetkovou újmu způsobenou v důsledku toho společností ArtMaster nebo třetím osobám. V případě ztráty, krádeže nebo jiného porušení práva používat tato hesla je kupující povinen neprodleně informovat společnost ArtMaster. Společnost ArtMaster poskytne Kupujícímu v přiměřené lhůtě nové Přístupové údaje.
- 9.5 V případě a Registrace jsou splněny podmínky § 1752 odst. 1 občanského zákoníku a ArtMaster je oprávněn jednostranně změnit tyto Obchodní podmínky; změna bude Kupujícímu oznámena prostřednictvím Webových stránek a/nebo e-mailem na e-mailovou adresu Kupujícího zadanou při Registraci. Kupující má právo odmítnout změnu Obchodních podmínek do 15 dnů od prvního přihlášení k uživatelskému účtu od oznámení změny Obchodních podmínek (je-li doručeno prostřednictvím Webových stránek) nebo od doručení předmětné e-mailové zprávy do e-mailové schránky Kupujícího (je-li doručena e-mailem) a vypovědět závazek z tohoto důvodu ve výpovědní lhůtě 15 dnů, která je dle dohody smluvních stran dostatečná k obstarání obdobného plnění od jiného dodavatele.
- 9.6 ArtMaster může zrušit Uživatelský účet, zejména pokud kupující **nepoužívá** svůj Uživatelský účet déle **než 5 let** nebo pokud Kupující porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek.

## Postup pro podávání stížností

- 10.1 ArtMaster prohlašuje, že přístup ke Kurzu (Kurzům) je poskytován v kvalitě, kterou lze rozumně očekávat s ohledem na jejich povahu, účel a odměnu za jejich poskytování.
- 10.2 ArtMaster odpovídá Kupujícímu za to, že Kurz(y) jsou poskytovány v souladu se Smlouvou.

- 10.3 Kupující je oprávněn reklamovat vady Kurzu(ů) u společnosti ArtMaster prostřednictvím e-mailu na adrese: [info@artmaster.cz](mailto:info@artmaster.cz). V reklamaci je Kupující povinen přesně specifikovat, v čem reklamovaná vada spočívá, a dále uvést dobu, po kterou se vada vyskytovala.
- 10.4 Stížnost Kupujícího se považuje za oprávněnou, pokud je Webová stránka nefunkční (nedostupná) a poskytování přístupu ke Kurzu(ům) je přerušeno na více než 168 po sobě jdoucích hodin.
- 10.5 ArtMaster je povinen doručit Kupujícímu potvrzení o reklamaci. Není-li možné potvrzení doručit ihned, musí být doručeno bez zbytečného odkladu (za bez zbytečného odkladu se považuje doba alespoň tří dnů), nejdříve však spolu s dokladem o vyřízení reklamace; potvrzení o reklamaci nemusí být doručeno, pokud je Kupující schopen prokázat reklamaci jiným způsobem.
- 10.6 Není-li Spotřebitel spokojen se způsobem, jakým společnost ArtMaster vyřídila jeho reklamaci, nebo domnívá-li se, že společnost ArtMaster porušila jeho práva, má možnost obrátit se na společnost ArtMaster se žádostí o zjednání nápravy, pokud společnost ArtMaster na žádost o zjednání nápravy odpoví zamítavě nebo na ni neodpoví do 30 dnů ode dne jejího odeslání, má Spotřebitel právo podat návrh na zahájení mimosoudního řešení sporu dle ustanovení § 20d zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.7 Orgánem příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů se společností ArtMaster je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, elektronická adresa [www.coi.cz](http://www.coi.cz) nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu a zapsaný v seznamu subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vedeném Ministerstvem průmyslu a obchodu ČR; Spotřebitel má právo volby, na který z výše uvedených subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů se obrátí.
- 10.8 Spotřebitel může využít platformu pro online řešení sporů, která je k dispozici na internetových stránkách. <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> předložit návrh na mimosoudní řešení svého sporu.

## **Další práva a povinnosti stran**

- 11.1. ArtMaster není ve vztahu k Kupujícímu vázána žádnými kodexy chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 11.2. Smlouva je uzavírána v českém jazyce.
- 11.3. Kupující na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## **Ochrana osobních údajů**

- 12.1. ArtMaster je ze zákona povinen chránit a zabezpečit jí poskytnuté osobní údaje Uživatelů. Společnost ArtMaster proto používá různých bezpečnostních prostředků k ochraně osobních údajů před neoprávněným zveřejněním nebo užitím.
- 12.2. Podrobnější informace o ochraně údajů naleznete v Zásadách ochrany osobních údajů [zde](#).

## Používání webových stránek

- 13.1. ArtMaster tímto uděluje Uživateli nevýhradní licenci k používání Webových stránek způsobem stanoveným v těchto Obchodních podmínkách.
- 13.2. ArtMaster má právo měnit Webové stránky, tj. jejich technický design a/nebo uživatelské rozhraní.
- 13.3. ArtMaster má právo omezit nebo přerušit funkčnost Webových stránek nebo přístup k nim na dobu nezbytnou pro údržbu nebo opravu Webových stránek nebo z jakéhokoli jiného důvodu na straně ArtMaster nebo třetí strany.
- 13.4. Uživatel je povinen při používání Webových stránek dodržovat platné a účinné právní předpisy České republiky. Uživatel je povinen nahradit ArtMasteru nebo třetím osobám v plné výši škodu či nemajetkovou újmu, která jim porušením této povinnosti vznikne.
- 13.5. V případě porušení těchto Obchodních podmínek, Smlouvy nebo platných a účinných právních předpisů má společnost ArtMaster právo zrušit Uživatelský účet.
- 13.6. Uživatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Webové stránky obsahují obsah nebo funkce, které jsou chráněny autorským právem, ochrannými známkami, obchodním tajemstvím nebo jinými vlastnickými právy a přepisy. S výjimkou případů výslovně povolených společností ArtMaster se Uživatel zavazuje, že nebude Webové stránky nebo Kurzy jako celek nebo jejich části upravovat, kopírovat, pronajímat, půjčovat, zcizovat, distribuovat nebo vytvářet odvozená díla.
- 13.7. V souvislosti s používáním Webových stránek se Uživatel nesmí zapojit ani používat žádné metody data miningu, scrapingu nebo podobné metody shromažďování nebo získávání dat.
- 13.8. Jakékoli jiné použití Webových stránek nebo Kurzu(ů), než je zde výslovně povoleno, je přísně zakázáno. Technologie a software, které jsou základem Webových stránek nebo jsou poskytovány v souvislosti s nimi, jsou majetkem společnosti ArtMaster, jejich přidružených společností a partnerů (dále jen "**Software**"). Uživatel nesmí kopírovat, upravovat, vytvářet odvozené dílo, zpětně analyzovat, zpětně sestavovat nebo se jinak pokoušet odhalit zdrojový kód, zcizovat, převádět licence, poskytovat sublicence nebo jinak převádět jakákoli práva k Softwaru. Veškerá práva, která zde nejsou výslovně udělena, si společnost ArtMaster vyhrazuje.

13.9. Název a loga ArtMaster jsou přihlášeny jako ochranné známky společnosti ArtMaster. Nic v těchto Obchodních podmínkách nebo na Webových stránkách by nemělo být vykládáno jako udělení jakékoliv licence nebo práva na používání jakýchkoliv ochranných známek ArtMaster zobrazených na Webových stránkách, bez předchozího písemného souhlasu ArtMaster.

Tyto Obchodní podmínky jsou platné od **8.3.2024**